

# CDU-Fraktion im Rat der Stadt Mönchengladbach SPD-Fraktion im Rat der Stadt Mönchengladbach

c/o  
Franz-Meyers-Haus  
Regentenstr. 11  
41061 Mönchengladbach  
Telefon: 02161-181177  
Telefax: 02161-207839  
eMail: fraktion@cdu-mg.de  
Internet: www.cdu-mg.de

---

## Fraktionsantrag

**Rat**

**19.12.2018**

### **Beratungsgegenstand:**

Dauerhafte Einrichtung einer qualifizierten Fahrgastberatung im Hauptbahnhof Mönchengladbach

### **Beschlussentwurf:**

Die Verwaltung wird gebeten, mit den beteiligten Unternehmen und weiteren möglichen Anbietern Gespräche mit dem Ziel aufzunehmen, dass auch nach Aufgabe des Kundencenters im Hauptbahnhof durch die Deutsche Bahn zum 31.12.2019 eine qualifizierte Beratung angeboten werden kann.

### **Begründung:**

Der VRR hat zum 01.01.2020 die Vertriebsaktivitäten im Verbundgebiet neu ausgeschrieben. Danach wird ab dem 01.01.2020 die Firma Transdev an allen Bahnstationen im Verbundgebiet den Ticketverkauf für den VRR und die Fahrgastberatung übernehmen. Im konkreten Fall soll geprüft werden, inwieweit die beteiligten Unternehmen (Deutsche Bahn bzw. Transdev) oder weitere Anbieter (Reisebüros oder Verkehrsunternehmen) im Hauptbahnhof eine qualifizierte sowie bedarfsgerechte Fahrgastberatung im Nah- und im Fernverkehr anbieten können.

Mönchengladbach, den 30.11.2018

gez.

**Dr. Hans Peter Schlegelmilch**

Vorsitzender  
CDU-Ratsfraktion

gez.

**Felix Heinrichs**

Vorsitzender  
SPD-Ratsfraktion

gez.

**Fabian Eickstädt**

CDU-Fraktionsgeschäftsführer